

Algemene Voorwaarden - Evenementenorganisatie - Feestgemak B.V.

Feestgemak B.V., kantoorhoudende te 7316 CM Apeldoorn (Nederland), Verzetsstrijderspark 14, ingeschreven in het register gehouden door de Kamer van Koophandel onder nummer 71082050 hanteert de navolgende Algemene Voorwaarden:

1. Definities

Opdrachtgever

Degene die met Opdrachtnemer een Overeenkomst is aangegaan ten aanzien van het (deels) organiseren van een particulier dan wel zakelijke Evenement ofwel een Offerte ten aanzien van deze dienstverlening heeft aangevraagd of ontvangen.

Opdrachtnemer

Feestgemak B.V. die de Opdracht van Opdrachtgever aanvaardt.

Partijen

Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk.

Offerte

Een schriftelijke aanbieding van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever voor zijn diensten.

Overeenkomst

Iedere Overeenkomst (mondeling, schriftelijk of telefonisch) dan wel ieder contract dat tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot stand komt ten aanzien van de te verlenen diensten tegen een te betalen prijs, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van het contract.

Opdracht

De overkoepelende Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer ten aanzien van de te leveren diensten betreffende de (gedeeltelijke) organisatie van een particulier of zakelijk event.

Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden.

Ingehuurde Derden

Ingehuurde Derden welke door Opdrachtnemer dan wel de Opdrachtgever worden ingehuurd teneinde de overeengekomen diensten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gedeeltelijk uit te voeren.

Evenement

Een Evenement, feest, congres, opening, banqueting, receptie, training en/of aanverwante activiteit welke door Opdrachtnemer in Opdracht van de Opdrachtgever wordt uitgevoerd.

2. Werkingsfeer

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van iedere samenwerking, Offerte en Overeenkomst van en met Feestgemak B.V., voor zover een en ander betrekking heeft op te leveren diensten ten aanzien van het (deels) organiseren van particuliere en zakelijke Evenementen voor Opdrachtgevers en voor zover Partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk van deze Algemene Voorwaarden zijn afgeweken. In het geval van een voortdurend doorlopende relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn deze voorwaarden voortdurend (op elke Opdracht) van toepassing.
- 2.2 Alle Offertes, ongeacht de wijze waarop deze worden gedaan, zijn vrijblijvend van aard, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke Offerte kenbaar is gemaakt of in de Offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 2.3 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk door Feestgemak B.V. bevestigd of schriftelijk met Feestgemak B.V. overeengekomen. Dergelijke afwijkende afspraken gelden uitsluitend voor de Opdracht(en) of overige Overeenkomst(en), waarop zij van toepassing zijn verklaard.

- 2.4 Eventuele andere inkoopvoorwaarden of andere Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk overeengekomen tussen Partijen. In elk geval komt aan de verwijzing aan andere inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever geen werking toe, wanneer daarbij niet tevens de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden schriftelijk dan wel elektronisch van de hand is geweest, conform hetgeen bepaald is in artikel 6:225 lid 3 BW.
- 2.5 Deze Algemene Voorwaarden vervangen de eerdere versies van de Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer.
- 2.6 Deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op alle Offertes en of Overeenkomsten van en met Opdrachtnemer, voor zover een en ander betrekking heeft op het projectmatig ter beschikking stellen van personeel aan Opdrachtgever. Op een dergelijke werkingssfeer zijn te allen tijde de Algemene Voorwaarden – Uitzenden – Feestgemak B.V. van toepassing.

3. Offertes

- 3.1 Een mondelinge, telefonische of schriftelijke bevestiging volstaat als opdrachtbevestiging en verplicht beide Partijen zich hieraan te houden.
- 3.2 Het risico van onduidelijkheden door mondelinge of telefonisch gegeven Opdrachten en gedane mededelingen berust bij Opdrachtgever.
- 3.3 Alle door Opdrachtnemer uitgebrachte Offertes gelden gedurende 14 dagen na dagtekening van de Offerte, tenzij er uitdrukkelijk en schriftelijk een andere termijn voor aanvaarding is vastgelegd.
- 3.4 Opdrachtnemer kan niet aan zijn Offertes worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de Offertes van Opdrachtnemer ontheffen hem dan ook van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na totstandkoming van de Overeenkomst.
- 3.5 Alle bij de Offerte behorende bijlagen blijven eigendom van Opdrachtnemer en dienen op zijn eerste verzoek te worden geretourneerd.
- 3.6 Behoudens zijn uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming zal de Opdrachtgever een door Opdrachtnemer verstrekte Offerte, of inhoud daarvan, niet aan derden ter inzage geven of ter beschikking stellen en mag deze evenmin worden verveelvoudigd dan wel openbaar worden gemaakt.
- 3.7 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de Offerte opgenomen aanbod dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer dit anders aangeeft.
- 3.8 Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.9 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 3.10 De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer komt enkel tot stand na schriftelijke bevestiging van Opdrachtnemer. Indien niet binnen 8 dagen, eveneens schriftelijk, de juistheid van de inhoud van deze schriftelijke acceptatie wordt betwist, zijn Opdrachtgever en Opdrachtnemer aan de Overeenkomst gebonden.
- 3.11 Opdrachtnemer behartigt te allen tijde alle belangen van de Ingehuurde Derden binnen zijn portfolio. Opdrachtgevers van Opdrachtnemer mogen niet rechtstreeks contact opnemen met deze Ingehuurde Derden. Opdrachtgevers mogen evenmin, tenzij Opdrachtnemer schriftelijk hiertoe voorafgaand toestemming heeft verleend, deze Partijen enige Overeenkomsten laten tekenen. Overeenkomsten die in strijd met deze Algemene Voorwaarden toch rechtstreeks worden aangegaan, zonder medeweten van Opdrachtnemer, zijn niet bindend.

4. Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zoals vermeld in de Overeenkomst zijn in euro's en zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele extra kosten zoals reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten zijn niet in de prijs inbegrepen en zijn voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.

- 4.2 De in de Offertes van Opdrachtnemer weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens het schrijven van de Offerte bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. De prijzen zoals Opdrachtnemer deze kenbaar heeft gemaakt, kunnen te allen tijde gewijzigd worden. Indien na de (order)bevestiging één of meerdere van deze factoren wijzigen, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 10% van het totale overeengekomen bedrag, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst binnen acht dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden, tenzij de verhoging van de prijs voortvloeit uit de bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of zijn oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 4.3 Alle Offertes van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is verstrekt, waarbij de Opdrachtgever ervoor instaat dat daarbij alle essentiële informatie voor de uitvoering van de Opdracht correct aan Opdrachtnemer wordt verstrekt.
- 4.4 Kosten van eventueel aangeschafte goederen of geleverde diensten worden aan Opdrachtgever doorberekend, Opdrachtnemer mag hiertoe eveneens een marge doorberekenen aan de Opdrachtgever.

5. Totstandkoming en wijziging van de Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.2 Opdrachtnemer heeft het recht om voor de uitvoering van de Overeenkomst bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door Ingehuurde Derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404 juncto 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.3 Indien door Opdrachtnemer dan wel door zijn Ingehuurde Derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten van deze medewerkers.
- 5.4 De Overeenkomst bestaat uit deze Algemene Voorwaarden alsmede de ondertekende Offerte. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de ondertekende Offerte door Opdrachtnemer retour is ontvangen.
- 5.5 Indien de Opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de Offerte (nog) niet getekend retour is ontvangen door Opdrachtnemer, wordt de Opdracht niettemin geacht te zijn tot stand gekomen op het moment dat Opdrachtnemer op verzoek van de Opdrachtgever met de uitvoering van de Opdracht is gestart.
- 5.6 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan dan wel een nieuwe Overeenkomst opstellen. Indien de aard, de omvang of de inhoud van de Overeenkomst wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit consequenties hebben voor hetgeen is overeengekomen. Het oorspronkelijk overeengekomen bedrag kan worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtnemer zal daarvan, wanneer mogelijk, vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging in de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder inbegrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 5.7 Zonder daarmee in gebreke te komen ten aanzien van de oorspronkelijke Overeenkomst kan Opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben.
- 5.8 Bij wijzigingen van de Overeenkomst, daaronder inbegrepen een aanvulling, is Opdrachtnemer gerechtigd daar pas uitvoering aan te geven nadat Opdrachtgever akkoord is gegaan met de vernieuwde voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie op van Opdrachtnemer en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst te ontbinden dan wel te vernietigen.

- 5.9 Indien tussen Partijen een bepaalde termijn is overeengekomen zal Opdrachtnemer deze termijn steeds zoveel mogelijk in acht nemen, doch dit is nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn dient Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve eerst schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 5.10 Opdrachtnemer kan door de Opdrachtgever, bij niet tijdige nakoming en voor zover deze niet nakoming Opdrachtnemer kan worden toegerekend, na het geven van een redelijke termijn tot nakoming en na een ingebrekestelling, enkel aansprakelijk worden gesteld voor directe schade welke uit dit verzuim voortvloeit.
- 5.11 De door Opdrachtnemer aanvaarde Opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatverbintenis, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anderszins zijn overeengekomen. Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 5.12 In geval dat Opdrachtnemer ten gevolge van weersomstandigheden dan wel andere buitengewone omstandigheden (zoals onder andere doch niet uitsluitend omschreven in artikel 9) niet op de overeengekomen termijn zijn diensten kan leveren, zal deze termijn worden opgeschoven naar een nieuwe termijn. Opdrachtgever kan na beëindiging van de omstandigheden een nieuwe termijn aandragen bij Opdrachtnemer.
- 5.13 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor Opdrachten die, nadat ze zijn aangenomen, in strijd blijken met wettelijke voorschriften, dan wel de goede zeden, te annuleren. Ook indien de Opdracht reeds bevestigd is of er reeds een begin van uitvoering is gemaakt. Schadeaansprakelijkheden ten aanzien van een zulk soortige annulering van Opdrachtnemer door Opdrachtgever zijn uitgesloten.

6. Facturering en betaling

- 6.1 Facturen worden, in de week na afloop van het Evenement, digitaal door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstuurd.
- 6.2 Betaling van de facturen van Opdrachtnemer dient te geschieden binnen de overeengekomen termijn(en), doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is aangegeven door Opdrachtnemer. De betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn. Opdrachtgever is niet gerechtigd om enige vordering op Opdrachtnemer te verrekenen met de door Opdrachtnemer in rekening gebrachte bedragen.
- 6.3 Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door Opdrachtnemer aangewezen bankrekening dan wel door middel van een automatische incasso. Opdrachtnemer heeft steeds het recht om zowel voor als na de totstandkoming van de Overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door Opdrachtnemer is ontvangen.
- 6.4 Indien de vooruitbetaling zou worden geweigerd, is Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst te ontbinden en is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende schade.
- 6.5 In geval van een automatische incasso dient de Opdrachtgever er zorg voor te dragen dat Opdrachtnemer uiterlijk 14 dagen voor datum aanvang van de Opdracht een getekende SEPA-machtiging in het bezit van Opdrachtnemer is. Tevens dient de Opdrachtgever er zorg voor te dragen dat er voldoende saldo op de gelieerde bankrekening staat ten tijde van de incasso.

- 6.6 Zodra de in het eerste lid gegeven termijn is overschreden, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, waarna de Opdrachtgever 5% rente per maand of indien hoger de wettelijke rente is verschuldigd over het volledige factuurbedrag.
De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. De Opdrachtgever is tevens alle buitengerechtigde kosten van invordering verschuldigd. Deze kosten bedragen 15% over de hoofdsom met een minimum van € 120,00. Deze worden als volgt conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde Incassokosten (BIK) berekend:
- | | | |
|---|---|--------------------------------|
| - | over de eerste € 2.500,00 | 15% met minimum van € 120, - |
| - | over de volgende € 2.500,00 | 10% |
| - | over de volgende € 5.000,00 | 5% |
| - | over de volgende € 190.000,00 | 1% |
| - | over het meerdere boven de € 200.000,00 | 0,5% met maximum van €6.775, - |
- 6.7 Alle kosten van inning (waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, door wie dan ook verleend) komen geheel voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtigde incassokosten van Opdrachtnemer, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 120,- vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom. Deze kosten zullen, zodra door Opdrachtnemer rechtsbijstand is ingeroepen of de vordering te incasso uit handen is gegeven, zonder enig bewijs in rekening worden gebracht en door Opdrachtgever verschuldigd zijn. Het voorgaande laat onverlet het recht van Opdrachtnemer om hogere kosten in rekening te brengen indien hetgeen op basis van de percentages is berekend, niet kostendekkend is.
- 6.8 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst tot vermindering van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de verschuldigde rente en dan van de opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.9 Onverminderd het bepaalde in voorgaande leden is Opdrachtnemer gerechtigd om van de Opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen indien de Opdrachtgever niet voldoet aan de verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 6.10 Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 6.11 Indien Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zijn overeengekomen dat (deel)betalingen van de diensten uiterlijk voor of op de overeengekomen termijn van uitvoering zal plaatsvinden, kan deze betalingsverplichting door geen enkele reden worden opgeschort door de Opdrachtgever.
- 6.12 Opdrachtnemer heeft, in het geval van een betalingsachterstand, het recht om nieuwe Evenementen te weigeren, dan wel reeds uitgevraagde en bevestigde Evenementen kosteloos te annuleren, zonder enige schadeloosstelling aan Opdrachtgever.

7. Klachten

- 7.1 Klachten ter zake van de door Opdrachtnemer uitgevoerde Evenementen, dan wel de door Opdrachtnemer opgemaakte facturen, dienen binnen 48 uur na de verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk bij Opdrachtnemer kenbaar gemaakt te worden. Klachten die na deze termijn zijn ingediend, worden als te laat ingediend beschouwd en zullen derhalve niet in behandeling worden genomen.
- 7.2 Klachten dienen door Opdrachtgever te worden ingediend bij de vaste contactpersoon van Opdrachtnemer en zullen behandeld worden door de betreffende contactpersoon en directeur van Opdrachtnemer.
- 7.3 Klachten zullen uiterlijk binnen 5 werkdagen behandeld worden.
- 7.4 Een ingediende klacht kent geen opschortende werking en kan derhalve niet leiden tot een opschorting van een bestaande betalingsverplichting.
- 7.5 In geval van een gegrond bevonden klacht over verrichte diensten en/of werkzaamheden heeft Opdrachtnemer het recht deze diensten en/of werkzaamheden alsnog binnen een redelijke termijn op juiste wijze te verrichten, dan wel de Opdrachtgever voor het betreffende deel van de Opdracht te crediteren.

8. Opschorting, ontbinding en tussentijdse annulering van de Overeenkomst

- 8.1 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden in de volgende gevallen:
- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - Na het sluiten van de Overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke voorwaarden zal nakomen;
 - Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.
- 8.2 Indien Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van zijn verplichtingen opschort, behoudt zij onverminderd zijn aanspraken welke voortvloeien uit de wet en Overeenkomst.
- 8.3 Indien Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten.
- 8.4 Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtnemer gerechtigd tot verkrijging van vergoeding van schade en onkosten, waaronder inbegrepen directe en indirecte kosten.
- 8.5 Opdrachtgever wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien Opdrachtgever niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde termijn alsnog volledig na te komen.
- 8.6 In geval van verzuim van Opdrachtgever is Opdrachtnemer gerechtigd, zonder enige verplichting tot vergoeding van schade, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever en/of het door Opdrachtgever eventueel aan Opdrachtnemer verschuldigde bedrag terstond in zijn geheel op te eisen.
- 8.7 In geval van wanprestatie door Opdrachtgever, is deze jegens Opdrachtnemer verplicht tot verlening van een schadeloosstelling.
- 8.8 In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Opdrachtnemer vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling aan Opdrachtgever. De vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 8.9 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst dan wel Opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, zullen te allen tijde alle geoffreerde kosten volledig en integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

9. Overmacht

- 9.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 9.2 Onder het begrip 'overmacht' wordt in ieder geval verstaan, doch niet limitatief: onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van Opdrachtnemer zijn ontstaan zoals o.a. overheidsbepalingen, pandemieën, epidemieën, weersomstandigheden, een ernstige storing in het bedrijf, stakingen, oorlog, vertragingen in het transport en vertraagde of foutieve levering van zaken, materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van Opdrachtnemer.
- 9.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht, kan Opdrachtnemer de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

- 9.4 Indien Opdrachtnemer bij het intreden van overmacht gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan de verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.
- 9.5 In geval dat Opdrachtnemer om reden van weersinvloeden of overmacht zijn werkzaamheden dan wel leveringen niet op de overeengekomen termijn kan aanvangen dan wel voortzetten, heeft Opdrachtgever geen recht op enige vorm van (schade)vergoeding uit welke hoofde dan ook. Ook indien er tussen Partijen een fatale termijn is overeengekomen, welke ten gevolge van de omstandigheden niet kan worden behaald, is er door de Opdrachtgever geen enkele vorm van verhaal van (schade)vergoeding mogelijk ten aanzien van Opdrachtnemer.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die Opdrachtgever heeft geleden, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
- 10.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie en/of gegevens.
- 10.3 De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer zal in alle gevallen slechts zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW), althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 10.4 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 10.5 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder begrepen doch niet uitsluitend gevolgschade, stagnatieschade, vertragingsschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover Opdrachtgever zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren. Opdrachtgever zal zorgdragen voor een toereikende WA-verzekering ten aanzien van de uit te voeren diensten.
- 10.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor zaakschade (schade aan spullen) of letselschade (lichamelijke of geestelijke schade) van Opdrachtgever of derden, verband houdend met of voortvloeiend uit de Overeenkomst tussen Partijen, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
- 10.8 De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden (waaronder doch niet uitsluitend beschadiging of verlies van goederen) die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan Opdrachtnemer toerekenbaar is.
- 10.9 Indien Opdrachtnemer door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zowel binnen als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem verwacht mag worden. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van passende maatregelen, is Opdrachtnemer zonder ingebrekestelling gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer daardoor ontstaan, komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 10.10 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor het tijdig aanvragen en verkrijgen van alle benodigde vergunningen dan wel vereisten. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor iedere vorm van aansprakelijkheid ten aanzien hiervan. Indien Partijen reeds een Overeenkomst hebben gesloten en er onverhoopt geen geldige vergunningen dan wel goedkeuringen zijn verkregen door de Opdrachtgever, zullen alle ontstane kosten door Opdrachtnemer alsook schadevergoedingen op de Opdrachtgever verhaald worden.
- 10.11 Schadeclaims dienen binnen drie maanden na het ontstaan van de schade bij Opdrachtnemer schriftelijk te zijn gemeld op straffe van verval.
- 10.12 Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Opdrachtnemer gehouden is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade en kosten aan de zijde van Opdrachtnemer die daardoor direct of indirect is ontstaan.

- 10.13 Opdrachtgever verklaart zich ten aanzien van de uitvoering van de Opdracht te zullen houden aan de dwingendrechtelijke bepalingen zoals opgenomen in de Arbeidsomstandighedenwet, Arbeidstijdenwet dan wel overige wettelijke bepalingen. Indien aan Opdrachtnemer uit hoofde van overtreding van een van deze wettelijke regels een boete wordt opgelegd, is Opdrachtnemer gerechtigd deze direct door te berekenen aan de Opdrachtgever.

11. Informatieplicht Opdrachtgever

- 11.1 Opdrachtgever verplicht zich wijzigingen in de bedrijfsinformatie zo spoedig mogelijk door te geven aan Opdrachtnemer. Hierbij kan onder andere gedacht worden aan de volgende wijzigingen:
- adreswijzigingen;
 - wijzigingen in de bankgegevens;
 - wijzigingen in de inschrijving bij het Handelsregister.
- 11.2 Eventuele schade voortvloeiende uit het niet voldoen aan het vorige lid zal voor rekening van Opdrachtgever komen.

12. Intellectueel eigendom

- 12.1 Alle teksten, foto's, tekeningen, schetsen, schema's, kennis, e.d. waaronder ook software, die door Opdrachtnemer worden gecreëerd en gehanteerd blijven, ook indien zij aan Opdrachtgever ter hand worden gesteld, geestelijk en/of fysiek eigendom van Opdrachtnemer en mogen derhalve, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, voor geen ander doel dan uitvoering van de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gebruikt worden. Het bepaalde in dit artikel vormt een voorbehoud in de zin van artikel 15 lid 1 Auteurswet. Niets in deze Algemene Voorwaarden impliceert een overdracht van intellectueel eigendomsrechten.
- 12.2 Opdrachtnemer behoudt zich de overige rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond de intellectuele wet- en regelgeving. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis aan derden wordt gebracht.
- 12.3 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden, ter zake van diensten afkomstig van Opdrachtnemer, betreffende intellectuele eigendomsrechten.
- 12.4 Ander gebruik of hergebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal van Opdrachtnemer, is niet toegestaan tenzij Opdrachtnemer voorafgaand uitdrukkelijk toestemming hiertoe heeft verleend. Het gebrek aan een schriftelijke toestemming geldt als bindend bewijs voor het feit dat een vereiste toestemming niet is gegeven.
- 12.5 In het geval de intellectueel eigendomsrechten op (een deel van) de diensten en/of producten toekomen aan licentiegevers van Opdrachtnemer, zal Opdrachtgever de licentiebepalingen- en voorwaarden van deze derden moeten accepteren teneinde (alle functies van) de diensten en/of producten te kunnen gebruiken. Indien Opdrachtgever dat niet wil, komt hem ter zake geen enkele aanspraak jegens Opdrachtnemer toe.

13. Geheimhouding

- 13.1 Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de Opdrachtgever jegens derden, voor zover, zonder toedoen van Opdrachtnemer niet voor het publiek domein beschikbaar.
- 13.2 Opdrachtgever verplicht zich jegens Opdrachtnemer tot strikte geheimhouding van al hetgeen hem bekend is of zal worden, al dan niet in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, betreffende de onderneming (en) van Opdrachtnemer en voorts zulke informatie strikt vertrouwelijk te behandelen, tenzij die informatie van algemene bekendheid is dan wel indien openbaarmaking daarvan op grond van wettelijke of op grond van beurs- of andere reglementen vereist is.
- 13.3 Opdrachtgever is verplicht om werknemers en derden welke door hem worden ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst dezelfde verplichting op te leggen als in het tweede lid van dit artikel is opgenomen.

14. Persoonsgegevens

- 14.1 De mogelijkheid bestaat dat Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens ("Wbp") van (werknemers en/of klanten van) Opdrachtgever verwerkt. Deze persoonsgegevens zullen worden verwerkt conform de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wbp.

15. Garanties en vrijwaring

- 15.1 Elk gebruik van de diensten en/of producten is voor risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft steeds enkel een inspanningsverplichting.
- 15.2 Opdrachtgever garandeert dat hij de diensten en/of producten niet zal gebruiken op zodanige wijze dat inbreuk wordt gemaakt op de rechten van Opdrachtnemer of van Ingehuurde Derden en/of op een anders onrechtmatige wijze. Met inbegrip van Intellectuele Eigendomsrechten en rechten ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in strijd met geldende wet- of regelgeving of in strijd met een bepaling van de Overeenkomst.

16. Diverse bepalingen

- 16.1 De inhoud van de Overeenkomst, alsmede deze Algemene Voorwaarden, bepaalt de rechtsverhouding tussen Partijen en komt in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen Partijen ter zake van het onderwerp van de Overeenkomst.
- 16.2 Opdrachtnemer mag bij de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht Ingehuurde Derden inschakelen. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Opdrachtnemer waarbij voor de uitvoering Ingehuurde Derden worden ingezet door Opdrachtnemer.
- 16.3 Nietigheid of vernietigbaarheid van één of meer bepalingen van de Overeenkomst, dan wel de Algemene Voorwaarden, laat de geldigheid van het overige deel van de Overeenkomst, dan wel de Algemene Voorwaarden, onverlet. Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst, dan wel de Algemene Voorwaarden, nietig mochten blijken of vernietigd mochten worden, dan zijn Partijen verplicht een regeling te treffen en daaraan uitvoering te geven die wel geldig is en die de bedoeling van Partijen met de nietige of vernietigde bepaling(en) het dichtst benadert.
- 16.4 De in hoofde van de Overeenkomst genoemde kantooradressen van Partijen gelden als de adressen aan welke Partijen rechtsgeldig jegens elkaar kennisgevingen kunnen richten.
- 16.5 Partijen zullen het bestaan, de aard en inhoud van de Overeenkomst evenals overige bedrijfsinformatie geheimhouden en niets daaromtrent openbaar maken zonder gezamenlijke schriftelijke toestemming. In geval van overtreding van het in de vorige volzin bepaalde verbeurt de openbaarmakende Partij een boete van € 5.000 per gebeurtenis, welke boete direct opeisbaar is. Partijen behouden het recht volledige schadevergoeding te vorderen bij elkaar.
- 16.6 De Overeenkomst kan slechts worden gewijzigd met voorafgaande schriftelijke instemming van Partijen.
- 16.7 De (eventuele) bijlagen bij de Overeenkomst vormen een onderdeel van deze Overeenkomst en zijn hiermee onlosmakelijk verbonden.
- 16.8 Aan de kopjes bij de artikelen van de Overeenkomst komt geen betekenis toe.
- 16.9 Aan handmatig bijgeschreven opmerkingen bij de artikelen van de Overeenkomst komt evenmin betekenis toe.
- 16.10 Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever zal hiervan tijdig op de hoogte worden gebracht.
- 16.11 Indien naast deze Algemene Voorwaarden nog andere voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren in geval van tegenstrijdigheid deze Algemene Voorwaarden.
- 16.12 Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden wordt geregeld of indien er onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen binnen deze Algemene Voorwaarden, dan dient deze situatie te worden beoordeeld of worden uitgelegd naar de geest van de Algemene Voorwaarden.
- 16.13 Deze Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de Overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan de Opdrachtgever en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van Opdrachtnemer.

17. Geschillen en toepasselijk recht

- 17.1 Op een met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar zijn vestigingsplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

- 17.2 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op de Overeenkomst of die uit deze Overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
- 17.3 Partijen zullen een beroep doen op de rechter, nadat zij zich eerst tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
- 17.4 Voor zover niet anders uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen vervallen alle rechtsvorderingen waartoe deze Algemene Voorwaarden Opdrachtgever aanleiding geven door het verloop van een jaar sedert uitvoerdatum.
- 17.5 De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.